

КОМИТЕТ ОБРАЗОВАНИЯ

АДМИНИСТРАЦИИ НОВГОРОДСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА

Обзор обращений граждан в комитет образования в 2018 году

В 2018 году в комитет образования поступило 38 письменных обращений граждан, по всем даны разъяснения и ответы.

Обращения, требующие детальной проработки, выяснения обстоятельств или межведомственного взаимодействия, рассматривались в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

Основными темами обращений являлись вопросы:

- по разъяснению законодательства и порядка действий при оформлении опеки и попечительства над несовершеннолетними гражданами, вопросы прав несовершеннолетних граждан (57,8%);
- получения образования (18,4%);
- хозяйственного состояния и содержания образовательных организаций, взаимоотношений учредителя и руководителей учреждений (5,3%);
- подвоза в образовательные организации (5,3%);
- обеспечения местами в детских садах, содержания детей в дошкольных организациях (5,3%);

В течение 2018 года в комитет поступали запросы архивных выписок и справок по подтверждению стажа работы и размера заработной платы педагогических работников (7,9%).

Постоянно специалистами комитета давались консультации (в том числе телефонные и по сети Интернет) по вопросам проведения и сдачи Единого государственного экзамена и итоговой государственной аттестации, установленного порядка получения общего и среднего образования в Российской Федерации.

По некоторым вопросам, в течение года, специалистами комитета даны разъяснения и консультации через сайты, печатные средства массовой информации.

В комитете предприняты меры по оптимизации работы с письменными и устными обращениями граждан.

Наиболее доступным средством взаимодействия комитета и граждан остаются устные консультации (личные и по телефону). Так же граждане обращаются за получением помощи в решении проблем, либо для консультации по их решению, письменно: лично или через электронную почту, официальный сайт комитета образования.

Вопросы, решение которых в течение короткого времени по объективным причинам невозможно, ставятся на контроль ответственным лицам для последующей проработки и исполнения. Большая часть поступивших вопросов граждан была решена в оперативном порядке, что говорит о высоком качестве организации работы с устными и письменными обращениями граждан.

Оперативное реагирование на телефонные звонки, личные встречи, работа с письменными обращениями – все это составляет современную базу взаимодействия граждан и комитета образования.