**Удовлетворенность населения объёмом и качеством образования детей**

**1. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ НАСЕЛЕНИЯ ОБЪЁМОМ И КАЧЕСТВОМ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

По данным опроса 2019г в настоящее время **пользуются услугами учреждений дошкольного образования** в месте проживания 26% респондентов Новгородского района при увеличении пользователей среди опрошенных за последний год на 5%.

Из числа пользователей в 2019г **удовлетворены объемом и** **качеством дошкольного образования**  57,7% респондентов Новгородского района, что на 42,3% реже, чем годом ранее.

*Распределение ответов респондентов на вопрос:*

*«****ПОЛЬЗУЕТЕСЬ ЛИ ВЫ (ЧЛЕНЫ ВАШЕЙ СЕМЬИ) УСЛУГАМИ УЧРЕЖДЕНИЙ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В ВАШЕМ РАЙОНЕ?»***

*(пользователи в динамике 2017-2019гг, %)*

*Распределение ответов респондентов на вопрос:*

*«****УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ ОБЪЕМОМ И КАЧЕСТВОМ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В ВАШЕМ РАЙОНЕ?»*** *(в динамике 2017-2019гг, %)*

По результатам текущего опроса удовлетворенность объемом и качеством дошкольного образования в пгт Панковка и Пролетарий на 45,8% чаще, чем в остальной сельской местности (100% и 54,2% соответственно).

*Распределение ответов респондентов на вопрос:*

*«****УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ ОБЪЕМОМ И КАЧЕСТВОМ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В ВАШЕМ РАЙОНЕ?»***

*(в целом по району: районный центр/село, 2019г, %)*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **2019 год** | **Муниципальный район** | Поселок городского типа | Сельское население |
| **Положительные ответы** («Да», «Скорее да») | 57,7 | 100 | 54,2 |
| **Отрицательные ответы** («Скорее нет», «Нет») | 11,5 | 0 | 12,5 |
| Затрудняюсь ответить | 30,8 | 0 | 33,3 |
|  |  |  |  |

По данным опроса 2019 года **57,7%** респондентов **удовлетворены объемом и качеством дошкольного образования** в Новгородском муниципальном районе**,** что на 8,1% ниже, чем в среднем по области и **19 место** (из 22 возможных) в рейтинге удовлетворенности населения услугами учреждений дошкольного образования в целом по Новгородской области при снижении удовлетворенности за год на 42,3%.

***УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ НАСЕЛЕНИЯ ОБЪЁМОМ И КАЧЕСТВОМ***

***ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ***

*(рейтинговая последовательность суммарно положительных ответов*

*по муниципальным образованиям Новгородской области,*

*% от потребителей услуг)*

**2. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ НАСЕЛЕНИЯ ОБЪЁМОМ И КАЧЕСТВОМ ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

По данным опроса 2019г в настоящее время **пользуются услугами учреждений общего образования** в месте проживания 28% респондентов Новгородского района при снижении числа пользователей за последний год на 18%.

Из них в 2019г 50% респондентов **удовлетворены объемом и** **качеством общего образования** в Новгородском районе, что на 37% реже, чем годом ранее.

*Распределение ответов респондентов на вопрос:*

*«****ПОЛЬЗУЕТЕСЬ ЛИ ВЫ (ЧЛЕНЫ ВАШЕЙ СЕМЬИ) УСЛУГАМИ УЧРЕЖДЕНИЙ ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ В ВАШЕМ РАЙОНЕ?»***

*(пользователи в динамике 2017-2019гг, %)*

*Распределение ответов респондентов на вопрос:*

*«****УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ ОБЪЕМОМ И КАЧЕСТВОМ***

***ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ В ВАШЕМ РАЙОНЕ?»***

*(в динамике 2017-2019гг, %)*

По результатам текущего опроса удовлетворенность населения объемом и качеством общего образования в пгт Панковка и Пролетарий на 37% ниже, чем в сельской местности (57,1% и 47,6% соответственно).

*Распределение ответов респондентов на вопрос:*

*«****УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ ОБЪЕМОМ И КАЧЕСТВОМ***

 ***ОБШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ В ВАШЕМ РАЙОНЕ?»***

*(в целом по району: районный центр/село, 2019г, %)*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **2019 год** | **Муниципальный район** | Поселок городского типа | Сельское население |
| **Положительные ответы** («Да», «Скорее да») | 50 | 57,1 | 47,6 |
| **Отрицательные ответы** («Скорее нет», «Нет») | 32,1 | 28,6 | 33,3 |
| Затрудняюсь ответить | 17,9 | 14,3 | 19 |
|  |  |  |  |

По данным опроса 2019 года **50%** респондентов **удовлетворены объемом и качеством общего образования** в Новгородском муниципальном районе**,** что на 11,6% ниже, чем в среднем по области и **21 место** (из 22 возможных) в рейтинге удовлетворенности населения услугами учреждений общего образования в целом по Новгородской области при снижении уровня удовлетворенности за год на 37%.

***УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ НАСЕЛЕНИЯ ОБЪЁМОМ И КАЧЕСТВОМ***

***ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ***

*(рейтинговая последовательность суммарно положительных ответов*

*по муниципальным образованиям Новгородской области,*

*% от потребителей услуг)*

**3. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ НАСЕЛЕНИЯ ОБЪЁМОМ И КАЧЕСТВОМ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ**

По данным опроса 2019г в настоящее время **пользуются услугами учреждений дополнительного образования детей** в месте проживания 15% респондентов Новгородского района.

Из них в 2019г **удовлетворены объемом и** **качеством дополнительного образования детей** 86,7% респондентов в Новгородском районе, что на 6,6% реже, чем годом ранее.

*Распределение ответов респондентов на вопрос:*

*«****ПОЛЬЗУЕТЕСЬ ЛИ ВЫ (ЧЛЕНЫ ВАШЕЙ СЕМЬИ) УСЛУГАМИ УЧРЕЖДЕНИЙ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ В ВАШЕМ РАЙОНЕ?»***

*(пользователи в динамике 2017-2019гг, %)*

*Распределение ответов респондентов на вопрос:*

*«****УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ ОБЪЕМОМ И КАЧЕСТВОМ***

***ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ В ВАШЕМ РАЙОНЕ?»***

*(в динамике 2017-2019гг, %)*

По результатам текущего опроса удовлетворенность населения объемом и качеством дополнительного образования детей в пгт Панковка и Пролетарий на 15,4% выше, чем в сельской местности (100% и 84,6% соответственно).

*Распределение ответов респондентов на вопрос:*

*«****УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ ОБЪЕМОМ И КАЧЕСТВОМ***

 ***ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ В ВАШЕМ РАЙОНЕ?»***

*(в целом по району: районный центр/село, 2019г, %)*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **2019 год** | **Муниципальный район** | Поселок городского типа | Сельское население |
| **Положительные ответы** («Да», «Скорее да») | 86,7 | 100 | 84,6 |
| **Отрицательные ответы** («Скорее нет», «Нет») | 13,3 | 0 | 15,4 |
| Затрудняюсь ответить | 0 | 0 | 0 |
|  |  |  |  |

По данным опроса 2019 года **86,7%** респондентов **удовлетворены объемом и качеством дополнительного образования детей** в Новгородском муниципальном районе**,** что на 4,6% выше, чем в среднем по области и **8 место** (из 22 возможных) в рейтинге удовлетворенности населения услугами учреждений дополнительного образования детей в целом по Новгородской области при снижении уровня удовлетворенности за год на 6,6%.

***УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ НАСЕЛЕНИЯ ОБЪЁМОМ И КАЧЕСТВОМ***

***ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ***

*(рейтинговая последовательность суммарно положительных ответов*

*по муниципальным образованиям Новгородской области,*

*% от потребителей услуг)*