

**СПРАВКА**  
**по вопросу изучения вопроса по**  
**удовлетворенности**  
**за 2020 год**

(на основе данных аналитического отчёта по результатам  
социологического опроса комитета по внутренней политике  
Новгородской области)

от 22.04.2021г

В среднем по Новгородскому району удовлетворены объемом и качеством дошкольного образования из числа пользователей 74,3% респондентов. За последний год фиксируется положительная динамика удовлетворенности населения объёмом и качеством дошкольного образования при увеличении показателя на 16,6%. Рост уровня удовлетворенности населением качеством дошкольного образования связан с увеличением количества мест в дошкольных образовательных организациях, улучшением их материально-технической базы. Среднеобластное значение показателя выше среднерайонного уровня на 4,7%.

Удовлетворенность населения объемом и качеством общего образования в 2020 году возросла в Новгородском муниципальном районе на 14,3% по сравнению с 2019 годом и составила 64,3%. Повышение уровня удовлетворенности качеством и объемом общего образования связано с участием школ Новгородского района в национальном проекте «Образование» («Цифровая образовательная среда», «Современная школа», «Успех каждого ребенка»), участием в программе «Развитие сельских территорий» и освещением этих мероприятий в СМИ, в группе Новгородского района «В Контакте». Среднеобластное значение показателя выше среднерайонного уровня на 0,7%.

Удовлетворенность населения качеством дополнительного образования детей по сравнению с 2019 годом понизилась на 3,4%, но по-прежнему находится на достаточно высоком уровне – 83,3%. Таким образом, население района, участвующее в опросе граждан, в основном удовлетворено деятельностью муниципальных образовательных организаций. Среднеобластное значение показателя выше среднерайонного уровня на 2,7%

**Заместитель председателя**  
**комитета образования**

**С.П.Иванова**